

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени И.Т. ТРУБИЛИНА»

Факультет прикладной информатики  
Системного анализа и обработки информации



УТВЕРЖДЕНО

Декан

Замотайлова Д.А.

Протокол от 25.04.2025 № 7

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЗНЕС»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль) подготовки: Управление цифровой трансформацией бизнеса

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2025

Срок получения образования: 4 года

Объем:  
в зачетных единицах: 4 з.е.  
в академических часах: 144 ак.ч.



**Разработчики:**

Доцент, кафедра системного анализа и обработки информации Кузьмина Э.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утвержденного приказом Минобрнауки от 29.07.2020 № 838, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Менеджер по информационным технологиям", утвержден приказом Минтруда России от 30.08.2021 № 588н; "Специалист по информационным системам", утвержден приказом Минтруда России от 13.07.2023 № 586н; "Системный аналитик", утвержден приказом Минтруда России от 27.04.2023 № 367н.

**Согласование и утверждение**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Факультет прикладной информатики	Председатель методической комиссии/совета	Крамаренко Т.А.	Согласовано	21.04.2025, № 8
2		Руководитель образовательной программы	Вострокнутов А.Е.	Согласовано	21.04.2025, № 8

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование комплекса знаний об научных и методических основах электронного бизнеса, изучение современных концепций электронной торговли и электронного бизнеса, использование Интернет-технологий в экономике.

Задачи изучения дисциплины:

- обучение студентов теоретическим и практическим основам знаний в области существующих видов электронного бизнеса, создания собственного электронного бизнеса, используются современные методы продвижения электронного бизнеса с использованием современных технологий создания информационных систем; ;
- формирование у студентов практических навыков технологии объектно-ориентированного анализа и программирования, работы на персональном компьютере с целью составления моделей для решения прикладных экономических задач, предусмотренных для освоения на лабораторных занятиях. .

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

ПК-П8 Способен проводить разработку, тестирование и анализ прототипа информационной системы

ПК-П8.1 Разрабатывает прототип ис в соответствии с требованиями заказчика к ис в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

*Знать:*

ПК-П8.1/Зн1 Языки программирования и работы с базами данных

ПК-П8.1/Зн2 Инструменты и методы прототипирования пользовательского интерфейса

ПК-П8.1/Зн3 Современные объектно-ориентированные языки программирования

ПК-П8.1/Зн4 Языки современных бизнес-приложений

*Уметь:*

ПК-П8.1/Ум1 Кодировать на языках программирования в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

*Владеть:*

ПК-П8.1/Нв1 Владеет навыками разработки прототипа ис в соответствии с требованиями заказчика к ис в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

ПК-П8.2 Проводит тестирование прототипа ис для проверки корректности архитектурных решений в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

*Знать:*

ПК-П8.2/Зн1 Инструменты и методы модульного тестирования

ПК-П8.2/Зн2 Инструменты и методы тестирования нефункциональных и функциональных характеристик ис

ПК-П8.2/Зн3 Современные методики тестирования разрабатываемых ис

*Уметь:*

ПК-П8.2/Ум1 Тестировать результаты прототипирования ис в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

*Владеть:*

ПК-П8.2/Нв1 Владеет навыками проведения тестирования прототипа ис для проверки корректности архитектурных решений в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

ПК-П11 Способен разрабатывать руководства пользователей информационной системы

ПК-П11.1 Разработка руководства пользователя ис в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

*Знать:*

ПК-П11.1/Зн1 Инструменты и методы разработки пользовательской документации

ПК-П11.1/Зн2 Возможности ис

ПК-П11.1/Зн3 Предметная область автоматизации

*Уметь:*

ПК-П11.1/Ум1 Разрабатывать инструкции пользователя ис в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

*Владеть:*

ПК-П11.1/Нв1 Владеет навыками разработки руководства пользователя ис в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

ПК-П11.2 Разработка руководства администратора и программиста ис в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

*Знать:*

ПК-П11.2/Зн1 Устройство и функционирование современных ис

ПК-П11.2/Зн2 Современные стандарты информационного взаимодействия систем

*Уметь:*

ПК-П11.2/Ум1 Разрабатывать технические рекомендации по администрированию и адаптации ис в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

*Владеть:*

ПК-П11.2/Нв1 Владеет навыками разработки руководства администратора и программиста ис в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ис

### 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Электронный бизнес» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 8. В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период	доемкость сы)	доемкость ЭТ)	ая работа всего)	ая контактная (часы)	ые занятия сы)	ие занятия сы)	льная работа сы)	ая аттестация сы)
--------	------------------	------------------	---------------------	-------------------------	-------------------	-------------------	---------------------	----------------------

обучения	Общая труд (час)	Общая труд (ЗЕ)	Контакт (часы,	Внеаудиторная работа	Лекционные (на	Практические (на	Самостоятел (на	Промежуточ (на
Восьмой семестр	144	4	49	3	24	22	41	Экзамен (54)
Всего	144	4	49	3	24	22	41	54

## 5. Содержание дисциплины (модуля)

### 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы
<b>Раздел 1. Экономика информационных сетей</b>	<b>45</b>		<b>12</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	ПК-П8.1 ПК-П8.2
Тема 1.1. Экономика информационных сетей	15		4	4	7	
Тема 1.2. Межсоединенная и распределенная экономика	16		4	4	8	
Тема 1.3. Экономическая эффективность сетей типа Интернет	14		4	4	6	
<b>Раздел 2. Интернет и сетевая экономика</b>	<b>42</b>		<b>12</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	ПК-П11.1 ПК-П11.2
Тема 2.1. Интернет – экономика	16		4	4	8	
Тема 2.2. Ценообразование в сетевой экономике.	14		4	4	6	
Тема 2.3. Сетевая коммерция	12		4	2	6	
<b>Раздел 3. Промежуточная аттестация</b>	<b>3</b>	<b>3</b>				ПК-П8.1 ПК-П8.2
Тема 3.1. Экзамен	3	3				ПК-П11.1 ПК-П11.2
<b>Итого</b>	<b>90</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>41</b>	

### 5.2. Содержание разделов, тем дисциплин

#### *Раздел 1. Экономика информационных сетей*

*(Лекционные занятия - 12ч.; Практические занятия - 12ч.; Самостоятельная работа - 21ч.)*

#### *Тема 1.1. Экономика информационных сетей*

*(Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 7ч.)*

Информационная инфраструктура субъектов экономической деятельности. Информационные сети и их виды. Развитие Internet – среды. Понятие электронной экономической деятельности. Характеристики рынка электронной коммерции. Проблемы и основные направления совершенствования систем электронной коммерции.

*Тема 1.2. Межсоединенная и распределенная экономика*

*(Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 8ч.)*

IP-транспорт, структура цены и экономика соглашений о межсоединениях, разделение распределенной стоимости. Организация работы в среде электронного бизнеса. Основные компоненты инфраструктуры сетевой экономики.

*Тема 1.3. Экономическая эффективность сетей типа Интернет*

*(Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)*

Состав показателей оценки эффективности систем электронной коммерции. Показатели оценки эффективности создания, функционирования и стоимости бизнеса в электронной среде.

Основные требования к параметрам электронного магазина. Оценка качества спроектированного электронного магазина. Методика оценки эффективности создания электронного магазина. Показатели оценки эффективности функционирования электронного магазина.

Экономико-организационные преимущества, получаемые участниками электронной коммерции. Методы оценки стоимости Internet – компаний.

Методика поднятия рейтинга информационного ресурса в поисковых машинах.

Бенчмаркинг – его виды, для чего используется, примеры использования.

**Раздел 2. Интернет и сетевая экономика**

*(Лекционные занятия - 12ч.; Практические занятия - 10ч.; Самостоятельная работа - 20ч.)*

*Тема 2.1. Интернет – экономика*

*(Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 8ч.)*

Основные понятия ИЭ, экономика разнородных сетей, ценообразование в глобальной сети.

Принципы функционирования Internet – экономики. Виды электронной экономической деятельности, их характеристика и особенности. Особенности налогообложения электронного бизнеса. Правовое обеспечение деятельности в сетевой экономике.

*Тема 2.2. Ценообразование в сетевой экономике.*

*(Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)*

Модель назначения цен. Оценка потребления: тарифы и цены в ИЭ; методы оценивания стоимости коммуникаций.

Принципы ценообразования и особенности их реализации в электронной экономической деятельности. Система цен в сетевой экономике. Основные методы ценообразования. Экономико-организационная модель определения цены на виртуальные продукты. Схема установления базовой цены товара в электронном бизнесе.

*Тема 2.3. Сетевая коммерция*

*(Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)*

Услуги общественного и частного потребления, электронные службы, электронные платежные системы, подтверждение, лицензирование и страхование распределенного обслуживания.

Модели, ориентированные на бизнес-партнера. Модели, ориентированные на конечного пользователя. Платежные системы электронного бизнеса. Микропроцессорные и пластиковые карты. Принципы создания платежных систем на микропроцессорных картах. Технические основы и технические средства создания платежных систем.

Понятие Интернет – маркетинга. Основные компоненты (средства коммуникации) Интернет – маркетинга, их особенности, реклама, паблик рилейшнз, сейлзпромоушн, личная (персональная) продажа, сопутствующие мероприятия, стимулирование сбыта, каналы сбыта, сервис, маркетинг – аудит.

### ***Раздел 3. Промежуточная аттестация (Внеаудиторная контактная работа - 3ч.)***

#### ***Тема 3.1. Экзамен***

*(Внеаудиторная контактная работа - 3ч.)*

По итогам изучаемого курса студенты сдают экзамен.

## **6. Оценочные материалы текущего контроля**

### ***Раздел 1. Экономика информационных сетей***

*Форма контроля/оценочное средство: Задача*

*Вопросы/Задания:*

1. Установите последовательность разделов в типичном руководстве пользователя:

Описание интерфейса, Введение и назначение системы, Решение частых проблем (FAQ), Инструкция по выполнению ключевых задач.

2. Расположите этапы разработки руководства пользователя:

Создание скриншотов и схем, Сбор функциональных требований к системе, Написание и редактра текста, Апробация на тестовой группе пользователей.

3. Установите соответствие между типом документации и ее целевой аудиторией:

Руководство администратора

Краткий стартовый гайд (quick start guide)

Полное руководство пользователя

А. Новые пользователи, которым нужно быстро начать работу

Б. Технические специалисты, отвечающие за поддержку и настройку системы

В. Пользователи, которым нужна исчерпывающая информация по всем функциям

4. Установите соответствие между элементом руководства и его назначением:

Оглавление

Глоссарий

Пошаговая инструкция (шаг 1, шаг 2...)

А. Обеспечивает быструю навигацию по документу

Б. Дает четкий алгоритм выполнения конкретной задачи

В. Определяет и стандартизирует термины, используемые в системе и документации

5. Задания с развернутым ответом

Почему руководство пользователя для интернет-магазина должно быть адаптировано под разные категории пользователей (покупатель, менеджер, администратор)?

6. Задания с развернутым ответом

Какова основная цель включения раздела "Часто задаваемые вопросы" (FAQ) в руководство?

7. Задания с развернутым ответом



Назовите два ключевых принципа создания эффективных пошаговых инструкций.

8. Для цифрового продукта, ориентированного на неподготовленных пользователей в сетевой экономике, оптимальным форматом руководства является:

- А) Многостраничный PDF-документ с техническим описанием всех функций
- Б) Серия коротких видео-туториалов, встроенных в интерфейс продукта
- В) Интерактивный симулятор, проводящий пользователя по ключевым сценариям внутри самой системы

9. При разработке руководства для новой функции маркетплейса, в первую очередь необходимо:

- А) Сделать детальные скриншоты каждого элемента интерфейса
- Б) Проанализировать, какую бизнес-задачу пользователя решает эта функция
- В) Перевести инструкцию на 10 языков

10. Какой метод является наиболее эффективным для проверки качества составленного руководства пользователя?

- А) Проверка руководителем отдела разработки
- Б) Апробация на фокус-группе из реальных пользователей с фиксацией их ошибок и вопросов
- В) Проверка на грамотность корректором

11. Какие из перечисленных элементов должны быть обязательными в руководстве пользователя для финансового онлайн-сервиса? (Выберите все верные)

- А) Инструкция по безопасному хранению пароля
- Б) Описание процесса двухфакторной аутентификации
- В) История создания компании-разработчика
- Г) Алгоритм действий в случае suspicious activity в аккаунте

12. При разработке руководства для мобильного приложения следует учитывать: (Выберите все верные)

- А) Особенности touch-интерфейса (тапы, свайпы)
- Б) Размер экрана устройства
- В) Требования к оформлению технической документации по ГОСТ
- Г) Возможность работы оффлайн

13. Какие форматы представления руководства наиболее соответствуют принципам сетевой экономики и agile-подходу? (Выберите все верные)

- А) Онлайн-база знаний (wiki), доступная для поиска
- Б) Печатная книга, распространяемая по подписке
- В) Всплывающие подсказки (tooltips) непосредственно в интерфейсе системы
- Г) Статичная HTML-страница, обновляемая раз в год

14. Задания с развернутым ответом

Почему важно обновлять руководство пользователя после каждого крупного обновления функционала системы?

15. Установите соответствие между типом ошибки в руководстве и ее примером:

- Фактическая ошибка
- Ошибка полноты
- Структурная ошибка

- А. Отсутствие описания шага, без которого задача не выполняется
- Б. Неправильная последовательность действий
- В. Неверное название кнопки в интерфейсе на скриншоте

## **Раздел 2. Интернет и сетевая экономика**

*Форма контроля/оценочное средство: Задача*

*Вопросы/Задания:*

1. Установите последовательность этапов разработки прототипа электронного магазина:

Проектирование UI/UX, Анализ требований и ЦА, Тестирование на фокус-группе, Реализация базового функционала (каталог, корзина).

2. Расположите в логическом порядке шаги анализа экономической эффективности прототипа:

Расчет ROI, Определение метрик (LTV, SAC), Сбор данных о затратах и доходах, Интерпретация результатов.

3. Установите соответствие между экономическим понятием и его описанием применительно к ИС:

Сетевой эффект

Эффект масштаба

Прямые и косвенные сетевые эффекты

А. Снижение средних издержек на единицу продукта с ростом объема производства

Б. Увеличение ценности продукта для пользователя с ростом числа других пользователей

В. Прямые: ценность для пользователей одного типа; Косвенные: ценность для пользователей разных типов (например, покупатели и продавцы)

4. Установите соответствие между типом монетизации информационной сети и примером:

Freemium

Транзакционная модель

Рекламная модель

А. Комиссия с каждой продажи на маркетплейсе

Б. Бесплатное использование с ограничениями и платная подписка без ограничений

В. Размещение баннеров и таргетированная реклама

5. Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ

Почему при разработке прототипа для сетевого бизнеса (например, маркетплейса) критически важно обеспечить одновременное привлечение и покупателей, и продавцов?

6. Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ

Какую метрику эффективности прототипа (KPI) следует отслеживать в первую очередь для оценки его жизнеспособности в условиях сетевой экономики?

7. Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ

Какие два основных экономических ограничения необходимо оценить перед разработкой прототипа?

8. Для тестирования гипотезы о спросе на новый цифровой продукт в условиях неопределенности оптимально разработать:

А) Полнофункциональную систему с использованием microservices архитектуры

Б) Многостраничный технический отчет с расчетами

В) Минимально жизнеспособный продукт (MVP) с одной ключевой функцией

9. При анализе прототипа двухсторонней платформы выяснилось, что наблюдается дисбаланс: много продавцов, но мало покупателей. Что является приоритетным действием?

А) Добавить еще больше функций для продавцов

Б) Начать агрессивную рекламную кампанию по привлечению покупателей

В) Увеличить комиссию с продавцов

10. Какой метод тестирования наиболее точно покажет, будет ли прототип генерировать прибыль?

А) А/В тестирование двух вариантов кнопки "Купить"

Б) Юзабилити-тестирование на удобство интерфейса

В) Питчинг прототипа реальным инвесторам с целью получения финансирования

11. Какие из перечисленных факторов являются сетевыми эффектами, повышающими ценность прототипа? (Выберите все верные)

А) Увеличение количества пользователей, что привлекает новых пользователей

- Б) Накопление данных о пользователях, что улучшает персонализацию предложений
- В) Использование более дорогого хостинга для увеличения скорости
- Г) Снижение переменных издержек на каждого нового пользователя

12. Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ

Почему для сетевого бизнеса "время выхода на рынок" (time to market) часто важнее, чем идеальная функциональность первой версии?

13. Установите соответствие между этапом анализа прототипа и его основной целью:

Анализ юзабилити  
Стресс-тестирование  
Финансовый анализ

- А. Оценка способности системы выдерживать пиковые нагрузки
- Б. Определение рентабельности и окупаемости
- В. Оценка удобства и интуитивности интерфейса для пользователя

14. При анализе прототипа SaaS-сервиса необходимо рассчитать: (Выберите все верные)

- А) Customer Acquisition Cost (CAC)
- Б) Lifetime Value (LTV)
- В) Стоимость аренды офиса для разработчиков
- Г) Соотношение LTV/CAC

15. Какие инструменты/подходы используются для снижения транзакционных издержек в разрабатываемом прототипе электронного бизнеса? (Выберите все верные)

- А) Внедрение надежной системы онлайн-платежей
- Б) Создание детальных пользовательских соглашений и гарантий
- В) Усложнение процесса регистрации для сбора большего количества данных
- Г) Система рейтингов и отзывов

### **Раздел 3. Промежуточная аттестация**

*Форма контроля/оценочное средство:*

*Вопросы/Задания:*

.

## **7. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

*Восьмой семестр, Экзамен*

*Контролируемые ИДК: ПК-П8.1 ПК-П11.1 ПК-П8.2 ПК-П11.2*

*Вопросы/Задания:*

1. Информационная инфраструктура субъектов экономической деятельности.
2. Информационные сети и их виды.
3. Развитие Internet – среды.
4. Понятие электронной экономической деятельности.
5. Характеристики рынка электронной коммерции.
6. Проблемы и основные направления совершенствования систем электронной коммерции.

7. Основные понятия ИЭ, экономика разнородных сетей, ценообразование в глобальной сети.

8. Принципы функционирования Internet – экономики.

9. Виды электронной экономической деятельности, их характеристика и особенности.

10. Возникновение сетевой экономики.

11. Определение и особенности сетевой экономики

12. Сетевая форма организации

13. Информационное общество, основные характеристики, тенденции развития.

14. Информационная экономика, ее особенности.

15. Характер связей в сетевой экономике.

16. Онлайн-характеристики сообщества, основные классификация,

17. Сетевые организации, сетевая инфраструктура

18. Офлайн- и онлайн-технологии

19. Социальные приложения Интернет-технологий, их особенности.

20. Виртуальное общество

21. Тенденции использования киберпространства.

22. Понятия «телеработа» и «теледоступ»

23. Концентрированная и Оффшорная телеработа

24. Интернет-рекрутинг

25. Перечислите, какие составляющие включает в себя электронный бизнес.

26. Макроэкономические проблемы Интернет – экономики.

27. Основные принципы сетевой экономики.

28. Правовое обеспечение деятельности в сетевой экономике.

29. Электронная цифровая подпись.

30. Что такое информационное пространство?

31. Какие технологии используются для установки связи в Интернет цивилизации?
32. Перечислите необходимые условия для создания собственного электронного бизнеса.
33. Как можно рассчитать эффективность электронного бизнеса?
34. Что такое ИТ-стартап? Плюсы и минусы.
35. Правовое обеспечение Интернет-бизнеса.
36. Что такое электронная коммерция?
37. Как производится оплата в электронной коммерции?
38. Что такое мобильная коммерция?
39. Перечислите способы заработка с помощью Интернет аукционов.
40. Конфигурация компьютера для работы в электронном бизнесе.
41. Программное обеспечение электронного бизнеса.
42. Рынок Forex. Перечислить риски.
43. Бенчмаркетинговые исследования в Интернете.
44. Составляющие цены товаров в Интернете.
45. Groupware и Computer-Supported Cooperative Work (CSCW).
46. Опишите технологию VoIP ее достоинства и недостатки.
47. Опишите технологию VoATM ее достоинства и недостатки.
48. Опишите технологию VoFrameRelay ее достоинства и недостатки.
49. Особенности налогообложения электронного бизнеса.
50. Особенности технико-экономического электронного бизнеса обоснования
51. Как осуществляется доставка приобретенного товара?
52. Что такое дистанционные трудовые соглашения (телеработа)?
53. Интернет магазин.
54. Чем отличается Интернет-магазин от Интернет-витрины?

55. Опишите типовую структуру Интернет–магазина.

56. Основные программные продукты, которые используются при создании Интернет–магазинов.

57. Качества товара, который будет продаваться в Интернет – магазине?

58. Перечислите виды мошенничества в электронном бизнесе.

59. Как производится оплата в мобильной коммерции?

## **8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

#### *Основная литература*

1. Курчеева, Г.И. Информационное и программное обеспечение электронного бизнеса: Учебное пособие / Г.И. Курчеева, М.А. Бакаев, В.А. Хворостов. - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), 2018. - 107 с. - 978-5-7782-3500-7. - Текст: электронный // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1866/1866896.jpg> (дата обращения: 08.09.2025). - Режим доступа: по подписке

2. Кудряшов, А. А. Электронный бизнес: учебное пособие / А. А. Кудряшов,. - Электронный бизнес - Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. - 175 с. - 2227-8397. - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/75426.html> (дата обращения: 08.09.2025). - Режим доступа: по подписке

#### *Дополнительная литература*

1. Кудряшов А. А. Электронный бизнес: учебное пособие / Кудряшов А. А.. - Самара: ПГУТИ, 2020. - 212 с. - Текст: электронный. // RuSpLAN: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/255461.jpg> (дата обращения: 19.06.2025). - Режим доступа: по подписке

2. Байматова Е. В. Электронная коммерция / Байматова Е. В., Шадрин В. Г., Шемчук М. А.. - Кемерово: КемГУ, 2016. - 98 с. - 978-5-89289-948-2. - Текст: электронный. // RuSpLAN: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/102660.jpg> (дата обращения: 19.06.2025). - Режим доступа: по подписке

### **8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

#### *Профессиональные базы данных*

Не используются.

#### *Ресурсы «Интернет»*

1. <https://elib.kubsau.ru/MegaPro/web> - Мегapro
2. <https://edu.kubsau.ru/> - Образовательный портал КубГАУ
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - IPRbook

### 8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1 Microsoft Windows - операционная система.
- 2 Microsoft Office (включает Word, Excel, Power Point) - пакет офисных приложений.

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

- 1 Гарант - правовая, <https://www.garant.ru/>
- 2 Консультант - правовая, <https://www.consultant.ru/>
- 3 Научная электронная библиотека eLibrary - универсальная, <https://elibrary.ru/>

Доступ к сети Интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

*Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

1. Индиго;

*Перечень информационно-справочных систем*

*(обновление выполняется еженедельно)*

Не используется.

### 8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Университет располагает на праве собственности или ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата, специалитета, магистратуры по Блоку 1 "Дисциплины (модули)" и Блоку 3 "Государственная итоговая аттестация" в соответствии с учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне его. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

Лекционный зал

310эк

- 0 шт.

Компьютерный класс

401эк

Персональный компьютер IRU i5/16Gb/512GbSSD/23.8 - 1 шт.

402эк

Персональный компьютер IRU i5/16Gb/512GbSSD/23.8 - 1 шт.

## 9. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

Учебная работа по направлению подготовки осуществляется в форме контактной работы с преподавателем, самостоятельной работы обучающегося, текущей и промежуточной аттестаций, иных формах, предлагаемых университетом. Учебный материал дисциплины структурирован и его изучение производится в тематической последовательности. Содержание методических указаний должно соответствовать требованиям Федерального государственного образовательного стандарта и учебных программ по дисциплине. Самостоятельная работа студентов может быть выполнена с помощью материалов, размещенных на портале поддержки Moodle.

### ***Методические указания по формам работы***

#### *Лекционные занятия*

Передача значительного объема систематизированной информации в устной форме достаточно большой аудитории. Дает возможность экономно и систематично излагать учебный материал. Обучающиеся изучают лекционный материал, размещенный на портале поддержки обучения Moodle.

#### *Практические занятия*

Форма организации обучения, проводимая под руководством преподавателя и служащая для детализации, анализа, расширения, углубления, закрепления, применения (или выполнения) разнообразных практических работ, упражнений) и контроля усвоения полученной на лекциях учебной информации. Практические занятия проводятся с использованием учебно-методических изданий, размещенных на образовательном портале университета.

### ***Описание возможностей изучения дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами***

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением зрения:

- устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;
- с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.;
- при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением слуха:

- письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;
- с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.;
- при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств



(аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;

- устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;

- с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;

- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;

- увеличение продолжительности проведения аттестации;

- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АОПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями зрения:

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскостную информацию в аудиальную или тактильную форму;

- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;

- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;

- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;

- использование инструментов «лупа», «проектор» при работе с интерактивной доской;

- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;

- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;

- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;

- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;

- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;

- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);

- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;

- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;

– применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей):

– возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);

– предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;

– применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;

– опора на определенные и точные понятия;

– использование для иллюстрации конкретных примеров;

– применение вопросов для мониторинга понимания;

– разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;

– увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;

– наличие четкой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;

– увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);

– обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания в них;

– наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие):

– предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскостную информацию;

– наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимобратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации;

– наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;

– наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);

– наличие четкой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;

– обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;

– особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);

– четкое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);

– соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);

– минимизация внешних шумов;

– предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное

использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;

– сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания):

– наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;

– наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;

– наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;

– наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;

– обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;

– предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;

– сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);

– предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;

– предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;

– возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);

– применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы;

– стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;

– наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.

## **10. Методические рекомендации по освоению дисциплины (модуля)**